

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOMBRE DEL TRÁMITE                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TRÁMITE:                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ASESORÍA JURÍDICA                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SERVICIO:                                                                                  | X                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Consiste en brindar información, orientación y asesoría legal especializada en diferentes materias a toda la población que tenga alguna duda o problema legal. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN                                                                                                                                        | DIF/CH/001                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| FUNDAMENTO JURIDICO                                                                                                                                            | Art 89 Y 126 De La Ley Orgánica Municipal Del Estado De México<br>Art. 1 Y 3 De La Ley Que Crea Los Organismos Públicos Descentralizados De Asistencia Social, De Carácter Municipal, Denominados "Sistemas Municipales Para El Desarrollo Integral De La Familia".<br>Art. 256 Del Bando Municipal De Gobierno De Coatepec Harinas. |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                            | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                                                          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| MODALIDAD                                                                                                                                                      | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | PRESENCIAL                                                                                 | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | X                                                                                          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                                                                    | Siempre que el ciudadano lo solicite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| REQUISITOS                                                                                                                                                     | ORIGINAL<br>ANOTAR LA<br>PALABRA SI O<br>NO                                                                                                                                                                                                                                                                                          | COPIAS ANOTAR<br>CON NUMERO LA<br>CANTIDAD DE<br>COPIAS (simple,<br>notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                      |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| SOLICITUD DE SERVICIO                                                                                                                                          | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | N/A                                                                                        | Ley Orgánica Municipal Del Estado De México<br>Ley Que Crea Los Organismos Públicos Descentralizados De Asistencia Social, De Carácter Municipal, Denominados "Sistemas Municipales Para El Desarrollo Integral De La Familia".<br>Del Bando Municipal De Gobierno De Coatepec Harinas. |
| PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| N/A                                                                                                                                                            | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | N/A                                                                                        | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| SOLICITUD DE SERVICIO                                                                                                                                          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | N/A                                                                                        | Ley Orgánica Municipal Del Estado De México<br>Ley Que Crea Los Organismos Públicos Descentralizados De Asistencia Social, De Carácter Municipal, Denominados "Sistemas Municipales Para El Desarrollo Integral De La Familia".<br>Del Bando Municipal De Gobierno De Coatepec Harinas. |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                               | El Ciudadano deberá preguntar por el servicio en el área de "Recepción" dentro de las instalaciones del Sistema DIF. Posterior a ello, se le dará una respuesta al Ciudadano para esperar turno y le sea brindado el servicio.                                                                                                       |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                                                                      | 5 Minutos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| COSTO                                                                                                                                                          | \$60.00<br>(Sesenta pesos<br>00/100 M.N.)                                                                                                                                                                                                                                                                                            | FUNDAMENTO JURIDICO                                                                        | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| FORMA DE PAGO                                                                                                                                                  | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | TARJETA DE CRÉDITO                                                                         | EN LÍNEA<br>(PORTAL DE PAGOS)                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N/A                                                                                        | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ¿DONDE PODRÁ PAGARSE?                                                                                                                                          | En el área de "Cnja" ubicada dentro de las instalaciones del Sistema DIF                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                  |                                                                                         |                                                                      |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|
| OTRAS ALTERNATIVAS                                                                                                                               |                                                                                         | N/A                                                                  |                      |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |                                                                                         |                                                                      |                      |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE                                                                                                              |                                                                                         | N/A                                                                  |                      |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA                                                                                                     |                                                                                         | N/A                                                                  |                      |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO                                                                                                                          |                                                                                         | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE                                    |                      |
| Sistema Para El Desarrollo Integral De La Familia                                                                                                |                                                                                         | Sistema Para El Desarrollo Integral De La Familia                    |                      |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                                                                                                                        |                                                                                         | Dr. Oscar Eduardo Guadarrama Hernández                               |                      |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                                                         |                                                                      |                      |
| CALLE                                                                                                                                            | Morelos Esq. Abasolo                                                                    | NO. INT. Y EXT.:                                                     | S/N                  |
| COLONIA                                                                                                                                          | Segunda de Santa Ana                                                                    | MUNICIPIO                                                            | Coatepec Harinas     |
| C.P.                                                                                                                                             | 51700                                                                                   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 17:00 hrs. |                      |
| LADA                                                                                                                                             | TELÉFONOS                                                                               | EXT.                                                                 | CORREO ELECTRÓNICO:  |
| 723                                                                                                                                              | 1450222                                                                                 | N/A                                                                  | smdif25.27@gmail.com |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO                                                                                                           |                                                                                         |                                                                      |                      |
| OFICINA                                                                                                                                          | N/A                                                                                     |                                                                      |                      |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA                                                                                                                 | N/A                                                                                     |                                                                      |                      |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                                                         |                                                                      |                      |
| CALLE                                                                                                                                            | N/A                                                                                     | NO. INT. Y EXT.                                                      | N/A                  |
| COLONIA                                                                                                                                          | N/A                                                                                     | MUNICIPIO                                                            | N/A                  |
| C.P.                                                                                                                                             | N/A                                                                                     | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A                                       |                      |
| LADA                                                                                                                                             | TELÉFONOS                                                                               | EXT.                                                                 | CORREO ELECTRÓNICO:  |
| N/A                                                                                                                                              | N/A                                                                                     | N/A                                                                  | N/A                  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                                                                                                                          | N/A                                                                                     |                                                                      |                      |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                                                                                                                            |                                                                                         |                                                                      |                      |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Se da el servicio a personas de cualquier edad?                                        |                                                                      |                      |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | SI                                                                                      |                                                                      |                      |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Se pueden solicitar visitas domiciliarias para casos de vulnerabilidad de ancianos?    |                                                                      |                      |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | Si, de niños, adolescentes y cualquier tema relacionado a los derechos de las personas. |                                                                      |                      |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Se tiene servicio actualmente?                                                         |                                                                      |                      |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | SI                                                                                      |                                                                      |                      |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK                                                                                                       |                                                                                         |                                                                      |                      |

|                                                                                     |                                                                                           |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ELABORÓ:                                                                            | VISTO BUENO:                                                                              | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:                                                               |
|  |        |  |
| L.I. IVAN CUAHUTEMOC SANJUAN MARTINEZ                                               | DR. OSCAR EDUARDO GUADARRAMA HERNÁNDEZ<br>DIRECTOR DEL DIF MUNICIPAL DE COATEPEC HARINAS. | 23/03/2026                                                                            |

Consideraciones:

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS